

平成 26 年 10 月 9 日

お客様各位

株式会社さくら観光

さくら高速バスをご利用のお客様へ

このたび、弊社で販売しております高速バスにおいて、運行会社である株式会社インフオマティックの乗務員が覚せい剤所持および使用の容疑で逮捕されるという事態が発生しました。弊社ならびにさくら高速バスをご利用いただいておりますお客様の信頼を大きく損なうことに至りましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

詳細については現在捜査段階にあるとの報告を運行会社より受けており、弊社としても事実確認ならびに状況把握に努めているところでございます。

今般の事態を招いたことにより更なる管理体制の厳格化に向けて早急に対策を講じるよう、運行会社へは要請を行っていくとともに、お客様の信頼回復と再発の根絶に向けた取り組みを、最大限の協力体制を敷きながら進めて参る所存でございます。

改めましてこのような事態となりましたこと、運行会社に成り代わりお詫びを申し上げますと共に、弊社といたしましてもお客様の信頼を揺るがす事態となりましたこと重ねて深謝申し上げます。

以上